

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

Sprzedawca: STREFA WINA Katarzyna Książek

ul. Niska 2/lu2, 25-317 Kielce | NIP 8631709373 | REGON 527285285

tel. +48 691 302 395, +48 721 885 105 | e-mail strefawina77@gmail.com | www.strefawina77.pl



1. DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko/nazwa firmy: _____ Adres: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia: _____

Data złożenia zamówienia: _____ Data odbioru zamówienia: _____

3. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą:

- ☐ wszystkich produktów objętych zamówieniem
☐ wybranych produktów wskazanych w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Cena
1			
2			
3			
4			
5			

4. OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Data stwierdzenia niezgodności: _____

Opis problemu, uszkodzenia lub brakującej cechy towaru: _____

5. ŻĄDANIE KLIENTA

- ☐ naprawa towaru
☐ wymiana towaru na towar zgodny z umową
☐ obniżenie ceny o kwotę _____ zł
☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - w przypadku istotnej niezgodności towaru z umową lub w innych przypadkach przewidzianych prawem

6. SPOSÓB PRZEKAZANIA ODPOWIEDZI

- ☐ e-mail
- ☐ telefonicznie
- ☐ listownie na adres wskazany w formularzu

7. PRZEKAZANIE REKLAMOWANEGO TOWARU

- ☐ towar przekazano wraz z formularzem
- ☐ towar zostanie udostępniony Sprzedawcy po uzgodnieniu sposobu i terminu odbioru

8. INFORMACJE DODATKOWE (OPCJONALNIE)

Załączniki (np. zdjęcia niezgodności lub wady Produktu, skan lub zdjęcie dowodu zakupu): _____

Miejscowość i data

Podpis konsumenta

Informacja: W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji prosimy o możliwie dokładne opisanie stwierdzonej niezgodności towaru z umową oraz dołączenie, jeśli to możliwe, zdjęć i kopii dowodu zakupu. Brak paragonu lub faktury nie pozbawia Konsumenta prawa do złożenia reklamacji, o ile zakup może zostać potwierdzony w inny sposób.